



ハイブリッドコーティング ご提案書

誰でも 簡単施工

- 販売チャンスを逃すことがない
- 限られた人数でも
洗車収益アップを目指せる
- スタッフ全員が戦力となる

ガラスとフッ素の いいところ取り

- 車がいつもキレイな状態を保てる
- 洗車の回数が減る
- ガラスとフッ素の特徴を
最大限発揮できる

お客様の 囲い込み

- 財布にやさしい
- アフターケア付きなので
定期的に来店してもらえる
- 他のカーケア商品の販売に
繋げられる

コーティング・洗車ニーズの把握と対策

Q6.コーティングをした事がない方にお伺いします。
コーティングをしない理由を教えてください

理由 1位 値段が高い 310名

ハイブリッド
コーティングなら



財布に
やさしい

- 提示金額以上の追加料金は一切なし
- 通常かかるメンテナンス料金・室内清掃料金が全てコミコミ
- キレイが続くので、洗車の回数がグッと減る

理由 2位 コーティング自体がよくわからない 268名

ハイブリッド
コーティングなら



ガラスとフッ素の
いいところ取り

- 車がいつもキレイな状態を保てる
- 洗車が楽になる、回数を減らせる
- ガラスとフッ素の特徴を最大限発揮できる

Q7.コーティングをした事がない方にお伺いします。
機会があれば車のコーティングをしたいと思いますか？

理由 1位 値段が合えばやってみたい 263名

理由 2位 効果があるならやってみたい 183名

ハイブリッド
コーティングなら



お客様の
囲い込み

- 財布にやさしい
- アフターケア付きなので定期的に来店してもらえる
- 他のカーケア商品の販売に繋がられる

アンケート結果

弊社で外部委託により、コーティングや洗車についてWebアンケートでの調査を行いました
 実施期間:2016/9/1～2016/9/19 年齢・性別・子供の有無などで調査(調査結果抜粋)

Q1:普段洗車はどこで行いますか?

Q1 自宅	367
Q1 ガソリンスタンド	444
Q1 ガソリンスタンド以外の洗車場	64
Q1 その他	16
Q1 洗車しない	146
合計	1037

Q2:洗車の頻度はどれくらいですか?

Q2 週に一回以上	66
Q2 月に一回程度	380
Q2 2～3ヶ月に一回程度	270
Q2 半年に一回程度	94
Q2 年一回程度	65
Q2 洗車しない	162
合計	1037

Q3:あなたはお車のコーティングをしたことがありますか?

Q3 した事がある	331
Q3 した事がない	555
Q3 コーティングが何かよくわからない	151
合計	1037

Q4:コーティングをしたことがある方にお伺いします
 施工した場所を教えてください(複数回答可)

Q4 ディーラー	210
Q4 修理などの車検業者	49
Q4 ガソリンスタンド	54
Q4 コーティング専門店	34
Q4 カー用品専門店	34
Q4 その他	10
合計	391

Q5:コーティングをしたことがある方にお伺いします
 コーティングをする理由を教えてください(複数回答可)

Q5 定期的に行うメンテナンスのひとつである	86
Q5 車が好き、愛着があるから	91
Q5 いつもきれいにしておきたいから	184
Q5 経済的である	30
Q5 洗車が楽になる	178
Q5 なくてはならないものである	11
Q5 ディーラーに勧められたから	66
Q5 GSやカー用品店に勧められたから	11
Q5 その他	10
合計	667

Q6:コーティングをした事がない方にお伺いします
 コーティングをしない理由を教えてください(複数回答可)

Q6 値段が高い	310
Q6 高級車がするもの	71
Q6 車好きがするもの、愛着がない	85
Q6 結局洗車する事には変わりはないから	95
Q6 コーティング自体がよくわからない	268
Q6 待ち時間や手続きが面倒	79
Q6 その他	79
合計	987

Q7:コーティングをした事がない方にお伺いします
 機会があれば車のコーティングをしたいですか?

Q7 値段が折り合えばやってみたい	263
Q7 効果があるならやってみたい	183
Q7 時間があればやってみたい	64
Q7 興味がない	203
合計	713

	男性	女性	合計
	430	607	1037
10代	7	24	31
20代	62	175	237
30代	112	239	351
40代	113	116	229
50代	80	32	112
60代	43	13	56
70代	13	8	21

ハイブリッドコーティングの特徴

ハイブリッドコーティングとは?

フッ素(P-02ポリマーコーティング)とガラス(オプティアラ・KOTAC-G REVOII)のいいとこ取りコーティング

P-02フッ素ポリマーコーティング

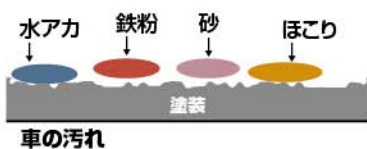
テフロン加工のフライパンのように汚れが付きにくい、汚れても簡単に落とせる高い撥水性、微細な小キズ埋め効果

オプティアラ・KOTAC-G REVOII

ガラスのような高い耐久性、透明感のある深いツヤ、高い撥水性

上記二つの組み合わせによりキレイな状態が長期間保てる

作業の流れ
(イメージ図)



水アカ鉄粉除去
下地作り

キズ埋め効果・スベスベする
↓ツヤ・防汚性に優れる

フッ素
塗装

フッ素塗布(ベース作り)

ガラスコーティング(ミディアム・プレミアム)

フッ素
塗装

コーティング塗布

The diagram shows the final step where a glass coating (ガラスコーティング) is applied over the fluorine coating (フッ素) and paint (塗装) layers.

ハイブリッドコーティングのメリット

施工店

- ・簡単施工で**高収益**を目指せる
- ・アフターケアで定期的に来てもらえるのでお客様の**囲い込み**につながる
- ・オプティアラを使うことによってメンテナンスが**楽にできる**
- ・**高品質・高スペック**なコーティング剤でメンテナンスできる
- ・社員・アルバイト・男性・女性問わず誰でも施工できるので**少ない人数**でもできる
- ・導入研修も時間がかからないので、スタッフの**負担が少なく**て済む
- ・お客様から車を預かれるので他の**カーケア商品の提案**ができる
- ・事前に車検証を預かるので、**車両の情報**が分かる

一般ユーザー

- ・室内清掃も行うので外観も室内もキレイな状態を維持できる
(室内清掃は別料金のところもある)
- ・アフターケアで定期的に来店するので車の悩みを相談できる
- ・施工証明書が発行されるので特別感がある
- ・施工時に次回アフターケアの日時を予約できるので、待ち時間が少なく優先的にできる
- ・アフターケアの料金も含まれているので更に料金を支払う必要がない

※アフターケア内容P5参照

ハイブリッドコーティング アフターケア内容

ハイブリッドコーティング ミディアム

アフターケア内容

(3ヶ月後にオプティアラ1回+室内清掃1回)



ハイブリッドコーティング プレミアム

アフターケア内容

(3ヶ月に1回オプティアラ計3回+室内清掃計3回)



アフターケアとは? コーティング施工後オプティアラ(3ヶ月に一度)でケアすることによりキレイな状態を維持でき、お客様の困り込みにもつながります。 ※室内清掃もアフターケアに含まれています。

作業手順書



ハイブリッドコーティング **ミディアム** お客様施工車
P-02+オプティアラV2スプレー

ハイブリッドミディアムコーティング ワーゲン黒



※鉄粉処理・水あか処理の施工は必ず行ってください
※P-02フッ素ポリマーコーティングを施工するときは、事前に窓の水を完璧に拭きあげてください
※オプティアラ施工は素早く行ってください

ハイブリッドコーティング **プレミアム** お客様施工車
P-02+KOTAC-G REVOII

ハイブリッドプレミアムコーティング マツダCX-5ワインレッド



※鉄粉処理・水あか処理の施工は必ず行ってください
※P-02フッ素ポリマーコーティングを施工するときは、事前に窓の水を完璧に拭きあげてください
※3ヶ月に一度オプティアラでメンテナンスを行ってください

ハイブリッドコーティング コスト・収益

ハイブリッドコーティング ミディアム 1台あたりのコスト

シャンプー	鉄粉取り	水あか落とし	フッ素 (P-02)	オプティアラ	アフターケア1回	合計
10円	180円	250円	320円	400円	410円	1,570円

ハイブリッドコーティング プレミアム 1台あたりのコスト

シャンプー	鉄粉取り	水あか落とし	フッ素 (P-02)	KOTAC-G	アフターケア3回	合計
10円	180円	250円	320円	4,500円	1,230円	6,490円

ハイブリッドコーティング ミディアム 1台あたりの収益

サイズ	価格	コスト	収益
S	15,200円	1,570円	13,630円
M	16,200円	1,570円	14,630円
L	17,200円	1,570円	15,630円
LL	18,200円	1,570円	16,630円

ハイブリッドコーティング プレミアム 1台あたりの収益

サイズ	価格	コスト	収益
S	28,800円	6,490円	22,310円
M	29,800円	6,490円	23,310円
L	30,800円	6,490円	24,310円
LL	31,800円	6,490円	25,310円

ハイブリッドコーティング プレミアム シミュレーション

$100台 \times 23,310円 = 2,331,000円$ (年間) $\div 12 = 194,250円$ (月)
 $300台 \times 23,310円 = 6,993,000円$ (年間) $\div 12 = 582,750円$ (月)
 $500台 \times 23,310円 = 11,655,000円$ (年間) $\div 12 = 971,250円$ (月)

ROYAL コーティングメニュー

深い透明感のある艶・高い耐久性・防汚性を兼ね備えたボディコーティング
(フッ素とガラスのダブル効果)

ハイブリッドコーティング ミディアム

耐久期間:6ヶ月

施工時間:90分~

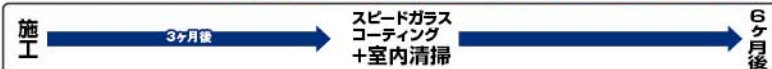
作業の流れ

- ①洗車 ②鉄粉取り ③水垢落とし ④フッ素加工 ⑤スピードガラスコーティング ⑥拭き上げ

下地作り



アフターケア内容(3ヶ月後にスピードガラスコーティング1回 室内清掃付き)



価格(アフターケア込み)

Sサイズ:15,200円^{税込} Lサイズ:17,200円^{税込}
Mサイズ:16,200円^{税込} LLサイズ:18,200円^{税込}

ハイブリッドコーティング プレミアム

耐久期間:1年

施工時間:120分~

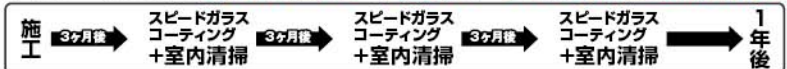
作業の流れ

- ①洗車 ②鉄粉取り ③水垢落とし ④フッ素加工 ⑤長期耐久ガラスコーティング ⑥拭き上げ

下地作り



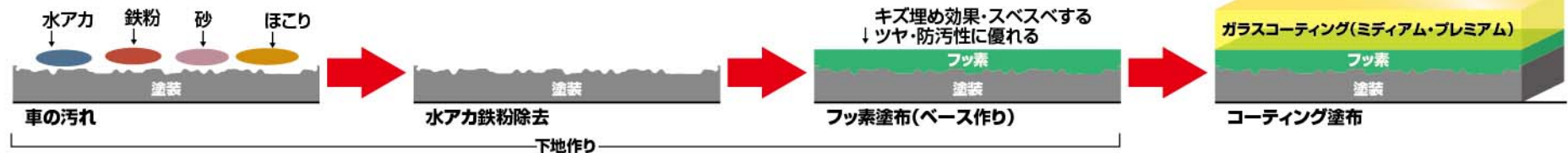
アフターケア内容(3ヶ月に1回スピードガラスコーティング計3回 室内清掃付き)



価格(アフターケア込み)

Sサイズ:28,800円^{税込} Lサイズ:30,800円^{税込}
Mサイズ:29,800円^{税込} LLサイズ:31,800円^{税込}

作業の流れ (イメージ図)



ハイブリッドコーティング 初期導入セット

P-02フッ素ポリマーコーティング	12本×4,800円=57,600円
オプティアラV2スプレーヤー	10本×4,000円=40,000円
KOTAC-G REVOII	5本×4,500円=22,500円
クリーンX-7 (4L)	2個×8,500円=17,000円
ゼウス1枚	9,000円
合計	146,100円
販促物	50,000円
合計	196,100円

- ・施工証明書
- ・予約管理表
- ・車両顧客管理表
- ・予約受付表
- ・車両事前チェック表
- ・洗車サイズ表
- ・メンテナンスカード
- ・フォルダー



P-02フッ素
ポリマーコーティング



オプティアラ
V2スプレーヤー



KOTAC-G
REVOII



クリーンX-7



ゼウス



ハイブリッドコーティング 販促ツール

ヒット率を向上させる店頭告知物

○店頭看板 ○チラシ ○ポスター ○横断幕 など

1. 入店前に見える表示：専門店イメージのアピール、注意を引く、文字数の少ない（ロゴ化）、前面通過客にアピール
2. 入店時に見える表示：メイン商品に注意・興味を湧かせる
3. 給油中に見える表示：品揃えが分かる、カンタンに選べる、常に新鮮な情報を送り続ける（鮮度管理の継続）
4. 注文時に見える表示：判り易い商品・メニューの解説、スタッフの作業を解説
5. ゲストルーム内の表示：品質・技術力の解説、洗車作業の見える化、関連商品（オプション商品）の解説→トッピング狙い



ハイブリッドコーティング アプローチ方法例①

車検・オイル・洗車等を
いつも購入してくれるお客様 (常連客)

▶ お店のことを信頼してくれている。話しを聞いてもらいやすい。

店 員 お客様、いつも当店で〇〇〇〇をご購入ありがとうございます。
当店では「ハイブリッドコーティング」という新しいコーティングを始めました。
聞いたことはございますか？

お 客 様 ないなあ。どんなコーティングなの？

店 員 フッ素のコーティング剤で下地を整え、その上にガラス系のコーティング剤を乗せる二層被膜のコーティングです。
撥水・ツヤはもちろんですが、被膜を二層にすることで汚れにくさ、キレイの持続性が大幅に向上しました。
お車をいつもキレイにされているお客様にオススメのコーティングです。

お 客 様 コーティングを2回するってことは金額も高いんじゃないの？

店 員 「ハイブリッドコーティング」は2種類ありまして、下地を整えるコーティングは2種類とも同じですが、上に乗せるガラス系のコーティング剤がそれぞれ違います。
お客様のお車はMサイズになりますので、こちら6ヶ月耐久のミディアムが16,200円、1年耐久のプレミアムが29,800円となります。

お 客 様 結構かかるね。やるとどんないいことがあるの？

店 員 ミディアムですと3ヶ月後に1回、プレミアムですと3ヶ月毎に1回の計年3回のアフターケアがこの価格に含まれています。
アフターケアではお客様のお車の状態を確認させていただき、ガラス系コーティング剤でダメージを受けているコーティングの復元をします。
更に室内清掃も行いますので、外も中もキレイな状態でお客様にお返しします。

お 客 様 室内も清掃してくれるのは助かるなあ。時間はかかるの？

店 員 初回の施工では鉄粉、水垢も除去しますので、ミディアムで約90分、プレミアムで約120分、お時間をいただきます。
アフターケアは約60分お時間をいただきます。アフターケアは事前に日程を予約していただきますので、優先的に作業させていただきます。

お 客 様 なんか特別感があっていいね。いつも丁寧に作業してくれているし、君がいうなら安心できるよ。
じゃあミディアムをお願いしようかな。

店 員 ありがとうございます。では作業にはまいりますのでお待ちください。



ハイブリッドコーティング アプローチ方法例②

お子様を乗せている女性のお客様
ペットを乗せているお客様

お菓子のくずや、ペットの毛等で汚れているが
自分ではあまり掃除したくない。

- 店員 お客様、今日は当店のご利用ありがとうございます。
お子様（ペット）を乗せていると室内がすぐ汚れてしまいますよね。室内の清掃は定期的に行っていますか？
- お客様 面倒だし、時間もなしほとんどしてないです。
- 店員 そんなお客様のために室内清掃付きの「ハイブリッドコーティング」という新しいコーティングを始めました。
聞いたことはございますか？
- お客様 ないです。コーティングもイマイチ分からないし。
- 店員 「ハイブリッドコーティング」は2種類ありまして、下地を整えるコーティングは2種類とも同じですが、上に乗せるガラス系のコーティング剤がそれぞれ違います。お客様のお車はMサイズになりますので、こちらの6ヶ月耐久のミディアムが16,200円、1年耐久のプレミアムが29,800円となります。
- お客様 結構高いですね。室内清掃付きってどういうことですか？
- 店員 この「ハイブリッドコーティング」の一番のポイントはアフターケアにあります。ミディアムですと3ヶ月後に1回、プレミアムですと3ヶ月毎に1回の計年3回のアフターケアがこの価格に含まれています。アフターケアではお客様のお車の状態を確認させていただき、ガラス系コーティング剤でダメージを受けているコーティングの復元をします。そしてお客様の代わりに私共が室内清掃も行いますので、外も中もキレイな状態でお客様にお返しします。
- お客様 子供（ペット）を乗せているとすぐ汚れてしまうから室内も清掃してくれるのは助かります。時間はかかるのですか？
- 店員 初回の施工では鉄粉、水垢も除去しますので、ミディアムで約90分、プレミアムで約120分、お時間をいただきます。アフターケアは約60分お時間をいただきます。もちろん初回から室内清掃もさせていただきます。アフターケアは事前に日程を予約していただきますので、優先的に作業させていただきます。
- お客様 子供（ペット）を乗せていると待ち時間が気になるので、時間が決められるなら助かります。この車もまだ乗るつもりなので1年耐久の方が楽でいいですね。ではプレミアムをお願いします。今日じゃなくても大丈夫ですか？
- 店員 ありがとうございます。もちろん本日でなくても結構です。ご来店いただける日時を決めていただければ、お客様最優先で作業させていただきます。
- お客様 では〇日〇時をお願いします。子供とでかけるので車は置いていきます。
- 店員 ありがとうございます。それでは〇日〇時のご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。
本日はありがとうございました。





ROYAL

株式会社 ロイヤル化学研究所

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-32-4

Tel.03-3378-3452 Fax.03-3376-4671

<http://www.royal-kagaku.co.jp>